

Piippo Oyj Tietosuojaseloste - Asiakasrekisteri

1. Soveltamislaajuus ja hyväksyminen

Tässä ilmoituksessa kerrotaan Piippo Oyj:n tekemästä tietojen käsittelystä rekisterinpitäjän asemassa EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) mukaisesti. EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) soveltaminen alkaa 25.5.2018.

GDPR:n mukaan, henkilötiedoilla tarkoitetaan tietoja, joiden perusteella henkilö on tunnistettavissa (esim. osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero). Piippo Oyj käsittelee vain välttämättömiä henkilötietoja liiketoiminnallisista syistä, mm. asiakaspalvelun sekä palkkahallinnon toimintojen takaamiseksi. Henkilötietoja kerätään työntekijä- ja rekrytointirekistereihin, asiakasrekisteriin ja sisäpiirirekisteriin.

Kyseessä olevaa tietosuojailmoitusta sovelletaan kaikkiin Piippo Oyj:n liiketoimintaprosesseihin, sivustoihin ja kolmannen osapuolen sosiaalisiin verkostoihin.

Piippo Oyj:llä ei ole velvollisuutta nimittää tietosuojavastaavaa, koska henkilötietojen käsittely ei ole laajamittaista, eikä kohdistu erityisiin henkilötietoryhmiin. Yritys ei myöskään ole julkishallinnon toimija, eikä yrityksen ydintehtävät edellytä laajamittaista rekisteröityjen säännöllistä ja laajamittaista toimintaa.

2. Piippo Oyj rekisterinpitäjänä

Piippo Oyj

Y-tunnus: 0596964-6

Sysmäjärventie 3, 83500 Outokumpu

Puhelin: 013 562 555

Sähköposti: piippo@piippo.fi

Rekisteriasioita hoitava henkilö:

Petra Karvonen

c/o Piippo Oyj

Sysmäjärventie 3, 83500 Outokumpu

3. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään asiakkuuden ja muuhun asialliseen yhteyteen liittyvän suhteen hoitamiseen ja analysointiin, palveluiden tuottamiseen, liiketoiminnan kehittämiseen ja suunnittelemiseen sekä markkinointiin, etämyyntiin, markkinatutkimuksiin ja asiakasviestintään, joita voidaan toteuttaa myös sähköisesti ja kohdennettuna.

Voimme käyttää tietoja myös suostumukseen, oikeutettuun etuun ja lakiin perustuen.

Yritys tallentaa kuvaa yrityksen pihamaalla. Yrityksellä on oikeus toteuttaa jatkuvasti kuvaa tallentavaa kameravalvontaa, koska kyse on omaisuuden suojaamisesta.

4. Rekisterien tietosisältö

Asiakasrekisterissä voidaan käsitellä kaikista rekisteröidyistä seuraavia tietoja:

- o yrityksen nimi
- o yrityksen edustajan etu- ja sukunimi
- o yhteystiedot (postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite)
- o asiakkuuden alkamis- ja päättymisajankohta sekä -tapa
- o suoramarkkinointiluvat ja -kiellot
- o y-tunnus
- o sähköisten palveluiden ja sisältöjen hyödyntämistä koskevat tiedot
- o markkinointiin ja myynninedistämiseen liittyvät tiedot, kuten rekisteröityyn kohdistetut markkinointitoimenpiteet ja niihin osallistuminen
- o videokuva/kameravalvonta

Asiakasrekisterissä voidaan käsitellä tuotteen ja/tai palvelun ostaneista yllä lueteltujen lisäksi seuraavia tietoja:

- o asiakasnumero
- o y-tunnus
- o laskutus- ja perintätiedot
- o yhteyshenkilöt (nimi, puhelin, sähköposti)
- o asiakkuuden ja muun asiallisen yhteyden hoitamiseen ja yhteydenpitoon sekä luokitteluun liittyvät tiedot (esim. tuotteiden ja palveluiden osto- ja peruutustiedot, toimitustiedot, palautteet, reklamaatiot sekä asiakaspalvelutapahtumien taltioinnit, kuten sähköpostit)

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteröityä koskevia henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään, erilaisista palveluista, joita rekisteröity käyttää (mm. Piippo Oyj:n nettisivut) sekä erilaisten markkinointitoimenpiteiden kuten markkinointiarpajaisten ja –kilpailujen ja tapahtumien yhteydessä.

Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää lisäksi Piippo Oyj:n yhteistyökumppanien rekistereistä sekä henkilötietoja koskevia palveluja tarjoavilta viranomaisilta ja yrityksiltä.

6. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja voidaan luovuttaa toimivaltaisten viranomaisten tai muiden tahojen esittämien vaatimusten edellyttämällä tavalla, voimassaolevaan lainsäädäntöön perustuen.

Tietoja voidaan siirtää rekisterinpitäjän valikoimille yhteistyökumppaneille, jotka käsittelevät tietoja rekisterinpitäjän lukuun, osapuolten välisen yhteistyösopimuksen perusteella. Tällöin tietojen käsittelijällä ei ole oikeutta käsitellä siirrettyjä tietoja omaan lukuunsa, omissa henkilörekistereissään.

7. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei pääsääntöisesti siirretä Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole edellä mainittujen henkilötietojen käsittelyn tarkoituksen tai tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista. Tällaisessa tapauksessa, tietojen siirrossa, noudatetaan tietosuojasetuksen vaatimuksia.

8. Rekisterien suojaus

8.1 Manuaalinen aineisto

Henkilötiedot suojataan asiattomalta pääsylvä ja laittomalta käsittelyltä (esim. hävittäminen, muuttaminen tai luovuttaminen). Jokainen käsittelijä voi käsitellä vain niitä henkilötietoja, joita hän tarvitsee työtehtävissään.

Asiakirjat säilytetään ulkopuolisilta suojattuina lukitussa tilassa. Asiakirjat tulostetaan vain tarvittaessa ja paperitulosteet tuhotaan käytön jälkeen.

8.2 Automaattisesti käsiteltävät tiedot

Sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät tiedot ovat palomuurein, salasanoin ja muiden tietoturvan toimialalla yleisesti hyväksyttävin teknisin keinoin suojattuja.

Ainoastaan yksilöidyillä rekisterinpitäjän ja sen toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on pääsy rekisterin sisältämiin tietoihin rekisterinpitäjän myöntämällä käyttöoikeudella.

9. Rekisteröidyn oikeuksien toteuttaminen

Henkilöä informoidaan tietojen käsittelystä julkaisemalla tämä seloste yrityksen internet-sivuilla. Seloste on nähtävillä myös yrityksen toimipisteessä.

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu.

Rekisteröidyn pyynnöstä henkilötietoihin tehdään tarpeelliset oikaisut ja täydennykset tai poistetaan käsittelyn tarkoituksen kannalta virheelliset, tarpeettomat, puutteelliset tai vanhentuneet tiedot.

Tietojen tarkastus ja päivitys tapahtuvat ottamalla yhteys Piippo Oyj:n. Yhteystiedot tarkoitusta varten on mainittu tietosuojaselosteen kohdassa 2. Kaikkea henkilötietojen käsittelyä ei voi kieltää tai rajoittaa.

Piippo Oyj säilyttää henkilötietoja vain niin pitkään kuin niitä tarvitaan niiden ilmoitetuissa käyttötarkoituksissa tai lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi. Kun kerättyjä henkilötietoja ei enää tarvita, ne tuhotaan tai poistetaan turvallisesti.

Kameravalvonnan kuvaa säilytetään kuuden viikon ajan.

10. Piippo Oyj tietojen käsittelijänä

Rekisterinpitäjänä Piippo Oyj noudattaa EU:n yleisen tietosuojasetuksen periaatteita kaikissa henkilötietojen käsittelyvaiheissa. Piippo Oyj:n rekisteritoimintojen ja henkilötietojen käsittelyn sekä suunnittelun ja käytännön toimenpiteiden jokaisessa vaiheessa lähtökohtana on, ettei rekisteröityjen yksityisyyttä tai heidän oikeuksiaan ja etujaan vaaranneta perusteettomasti.

Piippo Oyj velvollinen rekisterinpitäjänä ilmoittamaan lainsäädännössä vaadittavalla tavalla viranomaisille ja/tai tietojen kohteelle rikkomuksesta tai henkilötietojen luvattomasta luovuttamisesta.

11. Tietosuojailmoituksen muuttaminen

Piippo Oyj kehittää liiketoimintaansa jatkuvasti ja pidättää siksi oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä nettisivuillaan. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen.

Mikäli muutoksia tietosuojaselosteeseen tehdään, julkaistaan muutettu ilmoitus Piippo Oyj:n nettisivuilla. Kehotamme lukemaan ilmoituksen säännöllisesti.

Jos tietosuojaselosteeseen kuitenkin tehdään merkittäviä muutoksia, jolloin yksityisyydensuojakäytännöt muuttuvat olennaisesti, asiasta ilmoitetaan muulla tavoin ennen muutosten voimaantuloa.

Tämä tietosuojailmoitus on viimeksi päivitetty 24.5.2018.

12. Yhteydenotot

Tietosuojaselostetta koskevat kommentit ja kysymykset voi lähettää kohdassa 2 ilmoitettuihin yhteystietoihin joko sähköpostilla tai kirjeellä. Viitteenä pyydetään käyttämään sanaa 'Tietosuoja'. Tietosuoja-aiheiset pyynnöt käsitellään luottamuksellisesti.